

# BIOCENTRE, Laboratoire d'Analyses

**SARLAT**  
17 Av Général de Gaulle  
05 53 59 03 02



**BRIVE/BIOLAM**  
27, Av JC Rivet  
05 55 17 21 21

**TERRASSON**  
6 Av Jules Ferry  
05 53 50 00 07

**BRIVE CENTRE**  
16, Av Jean Jaurès  
05 55 74 36 13

[www.biocentre-labo.fr](http://www.biocentre-labo.fr)

Dr F CARCENAC, Dr G CARCENAC, Dr CARRERE, Dr DELORME, Me RIMPAULT, Dr PIET, Dr LABROUSSE, Dr AFOLAYAN  
SELARL BCLA au capital de 31 250 euros - RCS 301 352 1185 BERGERAC - Siège social : 17 Av. général de Gaulle - 24 200 SARLAT

## Information aux clients : gestion des données personnelles dans le cadre du RGPD (Registre Général de la Protection des Données)

### Instruction de Travail

BIOCENTRE, Laboratoire d'Analyses accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Notre Laboratoire est responsable du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données. Il s'applique uniformément à toutes nos prestations.

### 1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour rendre des résultats d'examens de biologie.

Nous pouvons être amenés à **collecter différentes catégories de données personnelles** auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom de naissance, nom marital si opportun, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, sexe ou signature, renseignements cliniques) ;
- données permettant le remboursement des prestations auprès du régime obligatoire et du régime complémentaire.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous (à l'accueil, par téléphone) ou sur la "fiche de transmission et de suivi médical" (si vous faites appel à un préleveur extérieur).

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à **conserver des données personnelles**. Les échantillons biologiques sont testés ; les résultats sont transmis (cf 3) puis conservés dans notre système informatique. De même, les données administratives (information d'identification et de contact ; données permettant le remboursement des prestations) sont conservées au sein de notre Système Informatique.

### 2 POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- a. Pour identifier les échantillons biologiques, dans le respect de nos exigences légales, réglementaires et normatives
- b. Pour interpréter les résultats d'examen
- c. Pour rendre les résultats (prescripteur, patient)
- d. Dans certains cas, dans le respect de la législation, nous pouvons être amenés à conserver les échantillons en vue de tests complémentaires.
- e. Vos échantillons et les données personnelles qui y sont associées peuvent être transmises à un laboratoire sous-traitant avec lequel nous avons une convention ou à un centre de référence (pour expertise ou à la demande des autorités)
- f. Pour effectuer auprès de l'Agence Régionale de Santé, une déclaration en cas de maladie à déclaration obligatoire (sous forme anonymisée ou non, selon les cas)
- g. Pour permettre le traitement administratif de votre dossier par nos services, en lien avec les organismes payeurs
- h. Pour répondre aux demandes officielles d'autorités autorisées (médecin inspecteur de la sécurité sociale)
- i. Vos données peuvent être agrégées en statistiques anonymisées et fournies aux autorités requérantes ou utilisées en interne

### **3. À QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE DIVULGUÉES ?**

Vos résultats sont divulgués :

- **aux professionnels de santé** : prescripteur, préleveur (dans les limites de la typologie d'analyse déterminée par le laboratoire). NB : le résultat n'est jamais transmis par nos soins au médecin d'une assurance.

Les modalités de rendu sont : papier (poste ou amené au cabinet), fax ou mail crypté selon le choix du prescripteur.

Les résultats peuvent aussi être divulgués au centre de référence, au laboratoire sous-traitant ou à l'ARS (cf ci-dessus.)

#### **- au patient (dans le respect de la législation)**

- cas du patient majeur (sauf si les examens sont effectués dans le cadre d'une hospitalisation, auquel cas le bilan est transmis à l'établissement de soins, qui est en charge de le restituer), les résultats sont transmis dans le respect de la législation.

- cas du patient mineur / majeur incapable : dans le cadre d'Infections Sexuellement Transmissibles (IST) ou de contraception, le bilan n'est transmis qu'au prescripteur ; dans les autres cas, les résultats sont transmis au représentant légal.

Les résultats sont rendus en main propre au laboratoire, par la poste ou via un serveur internet sécurisé (Bioserveur.com).

### **4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Conformément à la législation, nous conservons :

- les informations d'identification et de contact

- les données permettant le remboursement des prestations, jusqu'à ce qu'elles changent

- les résultats d'examens (y compris les examens sous-traités) durant 5 ans avant 2016 et 10 ans depuis 2016

- la prescription, scannée, pendant 2 ans

- la "fiche de transmission et de suivi médical", scannée, pendant 3 ans

### **6. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

• Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.

• Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.

• Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation. *Nous sommes dans l'attente des recommandations des autorités compétentes sur ce point précis.*

• Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.

• Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière (nous ne traitons pas vos données à des fins de prospection commerciale). *Nous sommes dans l'attente des recommandations des autorités compétentes sur ce point précis.*

• Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers;

• Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès. *Nous sommes dans l'attente des recommandations des autorités compétentes sur ce point précis.*

### **7. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site internet [www.biocentre-labo.fr](http://www.biocentre-labo.fr).

### **8. COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, dans l'attente de la nomination d'un Délégué à la Protection des Données, vous pouvez contacter la Direction en contactant un des sites du Laboratoire.